

# Schutzkonzept

Dieses Schutzkonzept wurde auf Basis der Quellen der WHO, des BAG und des Verbandes Hotellerie Suisse verfasst.

Wo dienlich wurden weitere Schutzkonzepte anderer Verbände und Tourismusregionen miteinbezogen. Der Leitfaden der Hotellerie

Suisse und die Bestimmungen des BAG gelten als Basis dieses Dokuments.

Bei Widersprüchlichkeiten gelten immer die offiziellen Vorgaben des BAG. Die Verantwortung für eine Umsetzung gemäss Richtlinien des BAG und die Verhältnismässigkeit der Massnahmen liegt immer beim Vermieter selbst.

## **Schutzkonzept Chalet Soldanella**

<b>Bereich</b>	<b>Schutzkonzept</b>	
<b>organisatorische Massnahmen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beschriftung u. Information für Gäste</li></ul>	
<b>Grundregeln</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Personen reinigen sich regelmässig die Hände. Anfassen von Objekten und Oberflächen möglichst vermeiden.</li><li>• Der Zugang von Fremdpersonen (ausser Gästen) in der Ferienwohnung ist zu limitieren</li><li>• Vermieter, Gäste und andere Personen halten 2 Meter Abstand zueinander.</li></ul>	
<b>Allgemein</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desinfektionsmittel ist beim Haus- oder Wohnungseingang vorhanden</li><li>• Entfernung aller unnötigen Gegenständen, welche die Gäste anfassen könnten oder ein entsprechender Reinigungsaufwand verursachen</li></ul>	
<b>Anreise und Abreise</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es ist sicherzustellen, dass die kompletten Gästeinformationen/Daten erfasst sind. Der kantonsärztliche Dienst kann die Kontaktdaten anfordern.</li><li>• Annahme von Bargeld vermeiden – Banküberweisung bevorzugen</li><li>• Desinfektion des Ferienwohnungsschlüssels</li></ul>	
<b>Gast</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Gast soll sich vor dem Eintreten die Hände desinfizieren.</li><li>• An- und Abreise: Es besteht erhöhter Informationsbedarf bei den Gästen, der Prozess wird mehr Zeit in Anspruch nehmen – Dem Gast die Verhaltensregeln oder die angepassten Prozesse erklären.</li></ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Gast bitten Beschriftungen und Instruktionen zu befolgen.</li> <li>• Gast bitten, falls Symptome nach Abreise auftreten, sich beim Vermieter zu melden</li> <li>• Wir empfehlen dem Gast in der Wohnung, regelmässig zu lüften</li> <li>• Wir bitten den Gast um eine saubere Übergabe der Wohnung und unterstreichen die Punkte <i>sauberes Geschirr, Abfallentsorgung, Lüften.</i></li> </ul>	
<b>Wohnung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gästeinformation / Verhaltenshinweise für den Gast in der Wohnung anbringen</li> <li>• (Gäste höflich bitten; Bettwäsche, Badwäsche und Küchenwäsche selber mitzubringen und wieder nach Hause zu nehmen.)</li> </ul>	
<b>Vermieter/Reinigung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lüften als erste Handlung in der Wohnung</li> <li>• Keine Gästemappen, Magazine, Flyer, oder Kurtaxenbüchlein in der Wohnung auflegen.</li> <li>• Einweghandschuhe benutzen</li> <li>• Evtl. Mundschutz benutzen</li> <li>• Zwingende Verwendung von Einweghandschuhen bei der Abfallentsorgung</li> <li>• Im Umgang mit Schmutzwäsche zwingende Verwendung von Einweg Handschuhen und Schutzmaske. Die Handschuhe und Schutzmaske werden danach sofort entsorgt und das Personal reinigt sich danach gründlich die Hände.</li> <li>• Oberflächenreinigung mit Reinigungsmittel auf Desinfektionslösungsbasis</li> <li>• Desinfektion der Kontaktstellen Türklinken, Handläufe, Fenstergriffe, Telefone, Stühle, Tische, Küchengeräte, Fernsehtastatur und Lichtschalter, Menagen, Spülmittelspender (Bedienoberflächen).</li> <li>• Sind Stofflappen im Einsatz, müssen diese nach jeder Wohnung/Haus gewechselt werden o Geschirr wird im Idealfall von der Geschirrspülmaschine gewaschen bei einem Programm über 60°C.</li> </ul>	
<b>Dienstleistung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genügend Seife und genügend Tabs für die Spülmaschine zur Verfügung stellen.</li> <li>• Sack für Schmutzwäsche bereitstellen</li> </ul>	
<b>Reinigung und Desinfektion</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherstellen, dass das Reinigungsmittel Desinfektionslösungen enthalten</li> <li>• Sind Stofflappen im Einsatz, müssen diese regelmässig bei jeder Wohnungsreinigung gewechselt werden.</li> <li>• Vermehrte Desinfektion der Oberflächen</li> <li>• Regelmässige Desinfektion gilt bei</li> </ul>	

	<p>Kontaktpunkten von mehreren Personen: Handläufen, Türlinken, Tischen, Stühlen, Tasten und Toiletten</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Räume sind regelmässig zu lüften</li><li>● Geschlossene Abfalleimer verwenden</li><li>● Einweghandschuhe und Masken sind regelmässig zu wechseln und in geschlossene Abfalleimer zu entsorgen.</li><li>● Einweghandschuhe nach der vollzogenen Arbeit wechseln (Neue Wohnung)</li><li>● Handschuhe sind Pflicht.</li><li>● Ideal wäre eine 24-stündige Wartefrist zwischen Abreise und Ankunft von Gästen. Aber auch schon circa sechs Stunden sind zu verantworten, wenn man Reinigung und Desinfektion sorgfältig macht.</li><li>● Alle Räume lüften vor der Reinigung</li><li>● Hände gründlich vor und nach jeder Reinigung waschen</li><li>● Erst reinigen, dann desinfizieren</li><li>● Vor allem Kopfkissen wenn immer möglich auswechseln.</li><li>● Häufiges waschen ist aber angebracht. Ein Auswechseln mit Reservekissen oder Reserve-Duvets ist sehr empfehlenswert, sofern nicht genügend Zeit zwischen einem Gästewechsel bleibt. Man kann die Gäste auch darauf aufmerksam machen, dass sie die eigenen Kopfkissen oder Duvets mitbringen können.</li><li>● Wäschekörbe und -behälter reinigen und desinfizieren</li><li>● Staubsaugerbeutel häufiger wechseln als üblich. Staubsauger mit Putz- oder Desinfektionsmittel abwischen. Das Gleiche gilt für alle Geräte in einer Wohnung.</li></ul>	
--	--	--